

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Оператора сервиса QWEST, адресованным неограниченному кругу лиц, заключить договор на использование программной платформы QWEST на условиях, изложенных в настоящем документе.

Любое использование мобильного приложения QWEST, включая регистрацию учетной записи, размещение заданий или отклик на задания, считается полным и безоговорочным принятием условий настоящей Оферты.

1. Термины и определения

Приложение QWEST — программный продукт (мобильное приложение и серверная платформа), предназначенный для размещения, поиска и выполнения бытовых заданий.

Оператор — владелец и администратор сервиса QWEST.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, использующее Приложение.

Заказчик — пользователь, размещающий задания на выполнение услуг.

Исполнитель — пользователь, принимающий задания к выполнению.

Задание (Заказ) — размещенное Заказчиком предложение выполнить определенную услугу.

Услуга — действие или комплекс действий, выполняемых Исполнителем для Заказчика.

Комиссия сервиса — вознаграждение Оператора за предоставление доступа к платформе и функционалу приложения.

Лицевой счет — внутренний баланс пользователя в системе приложения.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта регулирует отношения между Оператором и Пользователями Приложения QWEST.

2.2. Использование Приложения допускается только при условии полного принятия условий настоящей Оферты.

2.3. Оператор вправе в любое время изменять условия настоящей Оферты.

2.4. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее публикации.

3. Модель функционирования сервиса

3.1. Приложение QWEST является **информационной платформой**, обеспечивающей взаимодействие между Пользователями.

3.2. Оператор предоставляет техническую возможность размещения заданий и откликов на них.

3.3. Оператор **не является исполнителем услуг**, размещенных в Приложении.

3.4. Договор на оказание услуг заключается **непосредственно между Заказчиком и Исполнителем**.

3.5. Оператор не участвует в фактическом оказании услуг.

3.6. Оператор выступает **информационным посредником** в соответствии с законодательством РФ.

4. Регистрация и учетная запись

4.1. Для использования функционала Приложения Пользователь проходит процедуру регистрации.

4.2. Пользователь обязан предоставить достоверные данные.

4.3. Пользователь несет ответственность за сохранность данных своей учетной записи.

4.4. Один пользователь может иметь только одну учетную запись.

4.5. Оператор вправе запросить дополнительную информацию для подтверждения личности пользователя.

5. Размещение и выполнение заданий

5.1. Заказчик размещает задание через интерфейс Приложения.

5.2. Исполнители могут направлять отклики на размещенные задания.

5.3. Заказчик самостоятельно выбирает Исполнителя.

5.4. После подтверждения заказа между Заказчиком и Исполнителем возникают обязательства по оказанию услуги.

5.5. Исполнитель обязуется выполнить услугу в соответствии с условиями задания.

6. Финансовая модель сервиса

6.1. Стоимость услуг определяется Пользователями самостоятельно.

6.2. Оператор предоставляет платформу для взаимодействия пользователей и вправе взимать комиссию.

6.3. Комиссия сервиса может взиматься с Исполнителем.

6.4. Размер комиссии указывается в интерфейсе приложения.

6.5. Комиссия может удерживаться автоматически при оплате заказа.

7. Порядок оплаты

7.1. Оплата услуг может осуществляться через функционал Приложения.

7.2. Для обработки платежей используется платежный сервис **ЮKassa**.

7.3. Пользователь соглашается с правилами платежной системы.

7.4. При оплате Пользователь перенаправляется на защищенную страницу платежной системы.

7.5. Оператор не хранит данные банковских карт пользователей.

7.6. Обработка платежей осуществляется платежным провайдером в соответствии с требованиями законодательства РФ.

8. Отмена заказа

8.1. Заказчик вправе отменить заказ до начала выполнения работ.

8.2. Исполнитель вправе отказаться от выполнения заказа при наличии уважительных причин.

8.3. Порядок отмены заказа определяется правилами Приложения.

9. Возврат денежных средств

9.1. Возврат денежных средств осуществляется в случаях:

- отмены заказа
- невозможности оказания услуги

- иных обстоятельств

9.2. Возврат может осуществляться:

- на банковскую карту
- на лицевой счет пользователя

9.3. Срок возврата определяется правилами платежной системы.

10. Рейтинги и отзывы

10.1. Пользователи могут оставлять отзывы друг о друге.

10.2. Оператор вправе модерировать отзывы.

10.3. Манипулирование рейтингами запрещено.

11. Права и обязанности сторон

Пользователь обязуется

- соблюдать законодательство РФ
- предоставлять достоверные данные
- не использовать сервис для незаконной деятельности

Оператор вправе

- изменять функционал приложения
- вводить комиссии
- блокировать пользователей

12. Ограничение ответственности

12.1. Оператор не несет ответственности за:

- качество оказываемых услуг
- действия пользователей
- ущерб, возникший между пользователями

12.2. Оператор не гарантирует постоянную доступность сервиса.

13. Обработка персональных данных

13.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с **Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных»**.

13.2. Используя сервис, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных.

13.3. Политика конфиденциальности публикуется отдельно.

14. Разрешение споров

14.1. Споры между Пользователями решаются самостоятельно.

14.2. При невозможности урегулирования спор рассматривается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая оферта действует бессрочно.

15.2. Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями оферты и принимает их.