

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ «Qwest»

*Перед использованием программы, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями нижеследующего Пользовательским соглашением.*

*Любое использование Вами программы означает полное и безоговорочное принятие Вами условий настоящего Пользовательского соглашения.*

*Если Вы не принимаете условия Пользовательское соглашение в полном объёме, Вы не имеете права использовать программу в каких-либо целях.*

## **1. Термины и определения**

1.1. В настоящем Соглашении нижеприведённые термины имеют следующие значения:

1.1.1. **Приложение (Qwest)** — мобильное приложение и сопутствующие серверные компоненты, предназначенные для публикации, поиска, принятия и исполнения заданий (квестов), коммуникации между Заказчиком и Исполнителем, управления и учёта операций.

1.1.2. **Оператор (Сервис, Правообладатель)** — Козин Алексей Сергеевич, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», являющийся администратором приложения «Qwest».

1.1.3. **Пользователь** — любое физическое или юридическое лицо, использующее Приложение (далее — Заказчик или Исполнитель в зависимости от функций).

1.1.4. **Заказчик** — Пользователь, публикующий Заказ (запрос) на оказание Услуги через Приложение.

1.1.5. **Исполнитель (Герой)** — Пользователь, принимающий Заказ к выполнению и оказывающий соответствующую Услугу.

1.1.6. **Заказ** — информация, размещённая Заказчиком в Приложении, содержащая описание задачи, требования, адрес/место, время, предпочтительный бюджет и иные параметры.

1.1.7. **Услуга** — действие или набор действий, выполняемых Исполнителем по условиям Заказа (ремонт, уборка, доставка, сборка и др.).

1.1.8. **Стоимость Услуги (чек)** — денежное вознаграждение Заказчика Исполнителю, согласованное сторонами или определённое системой.

1.1.9. **Комиссия Сервиса** — вознаграждение Оператора за предоставление платформы; порядок и размер комиссии указываются в Приложении и/или тарифах.

1.1.10. **Лицевой счёт** — внутренний баланс Исполнителя/Заказчика в системе Приложения, на котором учитываются авансовые платежи, удержания, выплаты и комиссионные.

1.1.11. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (ст. 3 ФЗ-152).

## **2. Общие положения**

### **2.1. Правовая природа настоящего Соглашения**

2.1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является договором присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

2.1.2. Акцепт Соглашения — использование приложения (регистрация, отклик на Заказы, просмотр Заказов и др.).

2.1.3. Использование приложения не создаёт трудовых, агентских или иных правоотношений между Оператором и Пользователем.

### **2.2. Предмет Соглашения**

2.2.1. Оператор предоставляет Пользователю неисключительную, отзывную, непередаваемую лицензию на использование приложения.

2.2.2. Оператор не является стороной договоров между Пользователями, за исключением случаев, прямо предусмотренных функционалом приложения.

### **2.3. Статус Оператора и ограничение ответственности**

2.3.1. Оператор является правообладателем приложения и действует как информационный посредник (ст. 1253.1 ГК РФ, ФЗ-149).

2.3.2. Оператор не контролирует качество услуг и не несёт ответственность за действия Пользователей.

### **2.4. Статус Пользователей**

2.4.1. Пользователи — дееспособные физические лица (18+), юридические лица и ИП.

2.4.2. Исполнители самостоятельно определяют свой правовой статус и налоговые обязательства.

### **2.5. Лицензия и использование**

2.5.1. Пользователь может использовать приложение только в пределах его функционального назначения.

2.5.2. Любые права, не предоставленные Соглашением, считаются не предоставленными.

### **2.6. Изменение Соглашения**

2.6.1. Оператор вправе изменять Соглашение в любое время, продолжение использования приложения означает согласие с новой редакцией.

### **2.7. Применимое право**

2.7.1. Соглашение регулируется законодательством РФ; официальная версия — на русском языке.

### **2.8. Недействительность отдельных положений**

2.8.1. Недействительность одного положения не влечёт недействительности всего Соглашения.

## **3. Регистрация и учётная запись пользователя**

### **3.1. Общие условия регистрации**

3.1.1. Для получения доступа к функционалу мобильного Приложения Пользователь обязан пройти процедуру регистрации и создать учётную запись в порядке, установленном настоящим Соглашением.

3.1.2. Регистрация в Приложении является обязательным условием использования сервисных и функциональных возможностей Платформы.

3.1.3. Оператор вправе отказать в регистрации без объяснения причин, если предоставленные Пользователем сведения являются недостоверными, неполными либо если регистрация нарушает требования действующего законодательства Российской Федерации или условия настоящего Соглашения.

3.1.4. Регистрация допускается исключительно для лиц, обладающих полной дееспособностью. Использование Приложения лицами, не достигшими возраста 18 лет, запрещено.

### **3.4. Идентификация Пользователя и проверка данных**

3.4.1. В целях обеспечения безопасности, соблюдения требований законодательства и защиты интересов Пользователей, Оператор вправе проводить процедуры идентификации и верификации Пользователей.

3.4.2. Такие процедуры могут включать:

- 1) Подтверждение номера телефона;
- 2) Загрузку документов, удостоверяющих личность;
- 3) Предоставление сведений о правовом статусе исполнителя (самозанятый, ип, юридическое лицо);

3.4.3. Непрохождение либо отказ от прохождения процедуры верификации может повлечь ограничение доступа к функционалу Приложения либо приостановление использования учётной записи.

### **3.5. Учётные данные и безопасность**

3.5.1. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность данных, используемых для входа в учётную запись, включая логин, пароль, коды подтверждения и иные средства аутентификации.

3.5.2. Все действия, совершённые с использованием учётной записи Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем, если не доказано иное.

3.5.3. Оператор не несёт ответственности за ущерб, причинённый Пользователю в результате утраты, передачи либо компрометации учётных данных по причинам, не зависящим от Оператора.

### **3.6. Использование учётной записи третьими лицами**

3.6.1. Передача учётной записи, включая логин, пароль и иные данные доступа, третьим лицам запрещена, за исключением случаев, прямо предусмотренных функционалом Приложения или отдельным соглашением с Оператором.

3.6.2. Пользователь несёт полную ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к учётной записи с его согласия либо по его неосторожности.

### **3.7. Блокировка и удаление учётной записи**

3.7.1. Оператор вправе временно приостановить либо полностью заблокировать учётную запись Пользователя в следующих случаях:

- 1) Нарушения условий настоящего Соглашения;
- 2) Предоставления недостоверных данных;
- 3) Выявления мошеннических действий;
- 4) Поступления обоснованных жалоб от других Пользователей;
- 5) Требований уполномоченных государственных органов.

3.7.2. Блокировка учётной записи может осуществляться без предварительного уведомления Пользователя.

3.7.3. Пользователь вправе прекратить использование Приложения и инициировать удаление учётной записи в порядке, предусмотренном функционалом Приложения, при условии отсутствия неисполненных обязательств.

3.7.4. Удаление учётной записи не освобождает Пользователя от ответственности за обязательства, возникшие до момента такого удаления.

### **3.8. Хранение данных учётной записи**

3.8.1. Информация, связанная с учётной записью Пользователя, хранится и обрабатывается Оператором в соответствии с Политикой

конфиденциальности и требованиями законодательства Российской Федерации.

3.8.2. Оператор вправе хранить информацию об учётной записи и действиях Пользователя в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, включая соблюдение требований законодательства и защиту прав Оператора.

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1. Права и обязанности Оператора**

###### **4.1.1. Обязанности Оператора**

4.1.1.1. Оператор обязуется предоставлять Пользователям доступ к функционалу Приложения в пределах его текущих технических возможностей, за исключением периодов проведения профилактических работ, обновлений, технических сбоев либо обстоятельств непреодолимой силы.

4.1.1.2. Оператор обязуется принимать разумные и достаточные организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности Приложения и защиту персональных данных Пользователей в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.1.1.3. Оператор обязуется обеспечивать функционирование основных сервисных возможностей Приложения, включая размещение и отображение Заказов, обмен сообщениями между Пользователями, отображение статусов Заказов и использование геолокационных сервисов, если такие функции предусмотрены в текущей версии Приложения.

4.1.1.4. Оператор обязуется рассматривать обращения и жалобы Пользователей, связанные с использованием Приложения, в разумные сроки, с учётом сложности обращения и объёма необходимой проверки.

###### **4.1.2. Права Оператора**

4.1.2.1. Оператор вправе в одностороннем порядке определять структуру, дизайн, функциональные возможности и алгоритмы работы

Приложения, а также изменять или прекращать предоставление отдельных функций без предварительного уведомления Пользователей.

4.1.2.2. Оператор вправе устанавливать, изменять и взимать комиссию за использование функционала Приложения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и тарифами, размещёнными в Приложении.

4.1.2.3. Оператор вправе приостанавливать или ограничивать доступ Пользователя к Приложению, полностью или частично, в случае выявления нарушений настоящего Соглашения, признаков мошенничества, злоупотреблений, предоставления недостоверных данных либо угрозы безопасности других Пользователей.

4.1.2.4. Оператор вправе осуществлять модерацию Заказов, профилей и сообщений Пользователей, удалять или скрывать контент, нарушающий требования законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения или принципы добросовестного поведения.

4.1.2.5. Оператор вправе запрашивать у Пользователей дополнительные сведения и документы, необходимые для подтверждения личности, правового статуса либо соблюдения требований законодательства.

## **4.2. Права и обязанности Исполнителя**

### **4.2.1. Обязанности Исполнителя**

4.2.1.1. Исполнитель обязуется использовать Приложение исключительно в законных целях, соблюдать требования законодательства Российской Федерации, а также условия настоящего Соглашения.

4.2.1.2. Исполнитель обязуется предоставлять достоверную, актуальную и полную информацию о себе, своём правовом статусе, квалификации, наличии инструментов и иных данных, необходимых для выполнения Заказов.

4.2.1.3. Исполнитель обязуется самостоятельно определять возможность принятия Заказа, исходя из своих навыков, технических возможностей и условий Заказа, и не принимать Заказы, выполнение которых выходит за пределы его компетенции.

4.2.1.4. Исполнитель обязуется выполнять принятые Заказы лично либо с привлечением третьих лиц только в случаях, когда это не запрещено условиями Заказа и законодательством Российской Федерации.

4.2.1.5. Исполнитель обязуется соблюдать согласованные сроки, условия выполнения Заказа, правила безопасности, а также уважительно и корректно взаимодействовать с Заказчиками.

4.2.1.6. Исполнитель обязуется не приступать к выполнению дополнительных работ, не предусмотренных Заказом, без предварительного согласования с Заказчиком условий таких работ, включая стоимость и сроки.

4.2.1.7. Исполнитель обязуется самостоятельно нести ответственность за качество выполненных работ (оказанных услуг), сохранность имущества Заказчика и последствия своих действий или бездействия.

4.2.1.8. Исполнитель обязуется самостоятельно исполнять налоговые, фискальные и иные обязательства, связанные с получением дохода от выполнения Заказов.

#### 4.2.2. Права Исполнителя

4.2.2.1. Исполнитель вправе самостоятельно выбирать Заказы для выполнения либо отказываться от них без объяснения причин, если иное не предусмотрено условиями Приложения.

4.2.2.2. Исполнитель вправе получать вознаграждение за выполненные Заказы в размере и порядке, согласованном с Заказчиком.

4.2.2.3. Исполнитель вправе отказаться от выполнения Заказа в случае выявления обстоятельств, препятствующих его надлежащему исполнению, либо при нарушении Заказчиком условий Заказа.

4.2.2.4. Исполнитель вправе требовать согласования и дополнительной оплаты за любые работы, выходящие за рамки первоначально согласованного Заказа.

4.2.2.5. Исполнитель вправе обращаться к Оператору за рассмотрением спорных ситуаций, связанных с использованием Приложения.

#### 4.3. Права и обязанности Заказчика

#### 4.3.1. Обязанности Заказчика

4.3.1.1. Заказчик обязуется формировать Заказы добросовестно, указывая полное и достоверное описание работ (услуг), подлежащих выполнению, а также все существенные условия Заказа.

4.3.1.2. Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю доступ к месту выполнения работ, а также необходимые условия для надлежащего исполнения Заказа.

4.3.1.3. Заказчик обязуется принять результат выполненных работ при отсутствии обоснованных замечаний и произвести оплату в согласованном размере и порядке.

4.3.1.4. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя выполнения работ, оказания услуг либо совершения действий, не предусмотренных условиями Заказа.

4.3.1.5. В случае необходимости изменения объёма или характера работ Заказчик обязуется предварительно согласовать такие изменения с Исполнителем, включая условия дополнительной оплаты.

4.3.1.6. Заказчик обязуется воздерживаться от оказания давления, принуждения либо иных недобросовестных действий в отношении Исполнителя.

#### 4.3.2. Права Заказчика

4.3.2.1. Заказчик вправе выбирать Исполнителя из числа откликнувшихся на Заказ.

4.3.2.2. Заказчик вправе получать информацию о ходе выполнения Заказа через функционал Приложения.

4.3.2.3. Заказчик вправе отказаться от Заказа в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и функционалом Приложения.

4.3.2.4. Заказчик вправе направлять жалобы и обращения Оператору в случае нарушений условий использования Приложения.

## **5. Модель взаимодействия сторон. Расчёты. Лицевой счёт**

### **5.1. Общая модель функционирования сервиса**

5.1.1. Мобильное Приложение представляет собой информационно-технологическую платформу, предназначенную для размещения Заказчиками предложений о выполнении работ (оказании услуг) и для поиска Исполнителями таких Заказов, а также для обмена информацией между Заказчиками и Исполнителями.

5.1.2. Оператор Сервиса не является стороной договорных отношений, возникающих между Заказчиком и Исполнителем, не принимает на себя обязательств по выполнению работ, оказанию услуг, оплате таких услуг либо контролю их фактического исполнения, если иное прямо не указано в функционале Приложения.

5.1.3. Используя Приложение, Пользователи подтверждают и соглашаются с тем, что все гражданско-правовые обязательства по конкретному Заказу возникают непосредственно между Заказчиком и Исполнителем и регулируются нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, в том числе главами 37 и 39 ГК РФ.

5.1.4. Деятельность Оператора ограничивается предоставлением доступа к программному обеспечению, техническим инструментам и информационным возможностям Приложения, включая, но не ограничиваясь, отображением Заказов, передачей уведомлений, обеспечением чата, геолокации и иных вспомогательных функций.

### **5.2. Формирование и принятие Заказа**

5.2.1. Заказчик самостоятельно формирует Заказ в Приложении, указывая его содержание, категорию, предполагаемую стоимость, адрес выполнения, сроки и иные условия, которые он считает существенными.

5.2.2. Размещение Заказа в Приложении является приглашением неограниченного круга Исполнителей направить свои отклики и предложения и не является публичной офертой в смысле ст. 437 ГК РФ.

5.2.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению откликнуться на Заказ, предложить цену и условия выполнения либо отказаться от участия без объяснения причин.

5.2.4. Принятие Заказа Исполнителем и подтверждение Заказчиком соответствующего Исполнителя в Приложении означает достижение соглашения между Заказчиком и Исполнителем и возникновение между ними гражданско-правовых обязательств.

### **5.3. Финансовая модель и способы расчётов**

5.3.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в порядке и способами, доступными в Приложении на момент оформления Заказа, включая, но не ограничиваясь, безналичными способами оплаты либо прямыми расчётами между Заказчиком и Исполнителем.

5.3.2. Конкретный способ оплаты, порядок зачисления денежных средств и момент возникновения обязанности по оплате могут зависеть от региона, технических возможностей Приложения и выбранной модели расчётов.

5.3.3. Оператор вправе внедрять различные модели расчётов, включая предоплату, постоплату, условное резервирование средств, а также иные способы, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

5.3.4. Оператор не несёт ответственности за исполнение Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя, если иное прямо не предусмотрено функционалом Приложения.

### **5.4. Вознаграждение и комиссия Оператора**

5.4.1. За предоставление Исполнителю доступа к функциональным возможностям Приложения, включая право отклика на Заказы, использование навигации, чата, рейтинговой системы и иных сервисных инструментов, Оператор вправе взимать комиссию.

5.4.2. Комиссия Сервиса является вознаграждением за использование программного обеспечения и не является платой за услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику.

5.4.3. Размер комиссии, порядок её удержания, основания для списания, а также возможные дополнительные сборы указываются в тарифах, размещённых в Приложении, и могут изменяться Оператором в одностороннем порядке.

5.4.4. Исполнитель считается надлежащим образом уведомлённым о размере комиссии с момента публикации соответствующей информации в Приложении.

## **5.5. Лицевой счёт Пользователя**

5.5.1. В рамках Приложения Оператор вправе использовать лицевой счёт Пользователя — внутренний учётный инструмент, предназначенный исключительно для отражения взаиморасчётов, связанных с использованием функционала Приложения.

5.5.2. Лицевой счёт не является банковским счётом, электронным кошельком либо платёжным средством в понимании законодательства Российской Федерации и не подпадает под регулирование законодательства о банковской деятельности.

5.5.3. Денежные средства, отражаемые на лицевом счёте, не являются вкладом, не подлежат начислению процентов и используются исключительно в целях учёта комиссий и иных операций, связанных с использованием Приложения.

## **5.6. Пополнение и списание средств**

5.6.1. Пополнение лицевого счёта осуществляется Исполнителем добровольно способами, доступными в Приложении.

5.6.2. Списание средств с лицевого счёта производится автоматически при наступлении оснований, предусмотренных настоящим Соглашением, тарифами или функционалом Приложения, включая списание комиссии Сервиса.

5.6.3. Исполнитель соглашается с тем, что Оператор вправе производить автоматические списания без дополнительного подтверждения при условии,

что основания и размер списания были заранее доведены до сведения Исполнителя.

### **5.7. Возврат комиссии**

5.7.1. В случае отмены Заказа Заказчиком денежная комиссия, удержанная с Исполнителя за данный Заказ, возвращается на лицевой счет Исполнителя в Приложении.

### **6. Рейтинги, отзывы и модерация контента**

6.1. В Приложении реализована система рейтингов и отзывов, позволяющая формировать репутацию Исполнителя и облегчать выбор Заказчика.

6.2. Отзывы публикуются в рамках правил модерации: запрещены оскорбления, дискриминация и иные материалы, нарушающие законодательство РФ или правила Приложения.

6.3. Исполнитель имеет право оспорить некорректный отзыв через службу поддержки. Оператор проводит расследование и при подтверждении необоснованности удаляет/редактирует отзыв.

6.4. Оператор вправе применять санкции за манипуляции рейтингами: временная или постоянная блокировка аккаунта, аннулирование начислений и пр.

6.5. Оператор оставляет за собой право на автоматическое ранжирование Исполнителей с учётом скорости отклика, процента выполненных заказов, оценки клиентов и иных метрик.

### **7. Меры безопасности, конфиденциальность и обработка персональных данных**

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в объёме, необходимом для выполнения Соглашения, на основании согласия Пользователя и/или иных оснований, предусмотренных ФЗ-152 (ст. 6).

7.2. Перечень обрабатываемых данных включает: ФИО, контактную информацию, документ удостоверяющий личность (при верификации), фото,

геолокацию в рамках исполнения заказов, данные платежей (статус транзакции).

7.4. Оператор хранит персональные данные на серверах, расположенных на территории РФ, осуществляет резервное копирование, принимает меры по защите информации.

7.3. Оператор передаёт персональные данные третьим лицам только в объёме, необходимом для достижения целей обработки (платёжным провайдером, ОФД, картографическим сервисам, партнёрам по доставке и т. п.) и на основании договоров о защите данных.

7.4. Пользователь имеет права, предусмотренные ФЗ-152: доступ к данным, требование исправления, удаления, ограничение обработки, отзыв согласия.

## **8. Интеллектуальная собственность**

8.1 Все исключительные права на Приложение, дизайн, код, документацию и иные материалы принадлежат Оператору и/или его лицензиарам.

8.2 Пользователь не имеет права копировать, воспроизводить, публиковать, изменять, распространять или иным образом использовать материалы Приложения.

8.3. Пользователь передаёт Оператору неисключительную лицензию на использование материалов (отзывы, фото и др.) для предоставления сервиса.

## **9. Ограничение ответственности и форс-мажор**

9.1. Оператор не несёт ответственность за упущенную выгоду, действия третьих лиц, сбой связи и др.

9.2. Общая материальная ответственность ограничена суммой уплаченной комиссии за последние 3 месяца.

9.3. Форс-мажор (ст. 401 ГК РФ) требует уведомления другой стороны в разумный срок.

## **10. Санкции, блокировки и расторжение**

10.1. Оператор вправе приостановить или ограничить доступ Пользователя к Приложению при нарушении условий Соглашения, законодательства или правил безопасности.

10.2. При существенном нарушении (мошенничество, повторные жалобы, доказанные нарушения) Оператор вправе незамедлительно заблокировать аккаунт и удержать суммы в счёте в порядке, предусмотренном тарифами и законодательством.

10.3. Пользователь вправе в любой момент удалить свой аккаунт; после удаления данные хранятся и/или уничтожаются в соответствии с Политикой конфиденциальности и сроками, обязательными по закону.

## **11. Дополнительные положения, совместимость с платформами распространения**

11.1. Приложение распространяется через магазины приложений (App Store, Google Play и пр.). Пользователь обязан соблюдать правила соответствующих платформ.

11.2. Оператор не отвечает за модерационные решения сторонних платформ и возможные ограничения, накладываемые ими.

## **12. Тестовый период использования Приложения**

12.1. В целях тестирования функционала Приложения и сбора обратной связи Оператор вправе установить тестовый период использования Приложения.

12.2. В течение тестового периода использование Приложения осуществляется на безвозмездной основе, при этом Оператор не взимает комиссию, плату или иные вознаграждения за использование функционала Приложения.

12.3. По завершении тестового периода Оператор вправе изменить условия использования Приложения, включая введение платных функций, комиссий или подписок, с соблюдением порядка изменения Соглашения.

### **13. Контактная информация Оператора**

Козин Алексей Сергеевич

Фактический адрес: 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, улица Федора Попова, дом 13/3

ИНН: 141903090608

Электронная почта: [support@qwestapp.ru](mailto:support@qwestapp.ru)